

POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD, RECLAMOS Y DEVOLUCIONES DE FUNDACIÓN FRECH

POLÍTICAS DE USO

1. Generalidades

El presente documento contiene la normativa aplicable al uso del sitio web www.fundacionfrech.org, propiedad de Fundación Frech e Industrias Merlet S.A. de C.V y que en adelante nos referiremos únicamente como “Fundación Frech”.

Cualquier persona natural o jurídica, que se encuentre en disposición de efectuar donativos para las actividades de Fundación Frech, podrá hacerlo previa inscripción como usuario de Pagadito. Además, deberá aceptar las Políticas de Uso, Políticas de Privacidad, Política de Envíos y Política de Reclamos y Devoluciones, las cuales tienen el carácter de vinculante entre las partes y se encuentran detalladas en el presente documento.

2. Capacidad para Contratar

El uso del sitio web y los servicios ofrecidos por Fundación Frech, están disponibles para personas naturales o jurídicas que tengan capacidad legal de ejercicio para contratar, es decir, que sean susceptibles de ejercer derechos y adquirir obligaciones por sí mismas sin necesidad de autorización de otra. Por tanto, quedan imposibilitados para contratar las personas con minusvalías mentales, los menores de 18 años de edad, así como cualquier otra persona natural o jurídica con impedimentos legales para efectuar contratos o convenios.

En el caso de las personas jurídicas, quien contrate en nombre y representación de estas, debe ser quien posea la representación legal y suficiente para hacerlo.

3. Inscripción

Para donar a través del sitio web es necesario registrarse como usuario, completando el formulario de inscripción en todos sus campos; éste se encuentra en la sección Donar Ahora. El cliente o donante deberá establecer un nombre de usuario y contraseña.

El cliente o donante asume el compromiso de actualizar la información personal conforme se produzcan cambios en la misma, así como se responsabiliza y garantiza la veracidad, exactitud y vigencia de la información ingresada.

El cliente o donante es responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta.

4. Domicilio y Ley aplicable

Este acuerdo estará regido por las leyes vigentes en la República de El Salvador. El usuario renuncia a su domicilio y para efectos de este contrato designa como domicilio especial la ciudad de San Salvador y se somete a la jurisdicción y leyes de la República de El Salvador. Se fija como dirección de Fundación Frech la siguiente: Calle Circunvalación, Polígono A, #3, Urb. Industrial Plan de Laguna,

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador. Se pueden contactar al teléfono 2212-7500 y al correo electrónico info@fundacionfrech.org.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Para utilizar los servicios ofrecidos por Fundación Frech, los clientes deberán facilitar determinados datos de carácter personal o formal en caso de personas jurídicas. La información se procesará y almacenará en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Fundación Frech tomará las medidas que estén a su alcance para resguardar la privacidad de la información de los clientes. Por lo tanto, no compartirá la información requerida ya sea en forma onerosa o gratuita, a excepción de las formas establecidas en el presente documento. En caso que terceras personas logren acceder a información total o parcial de manera ilegítima, Fundación Frech no se hace responsable por el uso de la misma.

Fundación Frech cooperará con las autoridades judiciales o administrativas para garantizar el fiel cumplimiento a la ley y con el propósito de salvaguardar la integridad y la seguridad de Fundación Frech y la de sus clientes o donantes. Por lo tanto, ésta estará en facultad de proporcionar información personal de sus usuarios a petición de cualquier autoridad para efectos de sus investigaciones en casos como: protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias relacionadas. Por su parte, el usuario autoriza a Fundación Frech para que brinde la información que a su discreción estime necesarias para el estricto cumplimiento de la ley.

Fundación Frech a su criterio y discreción, luego de un cuidadoso análisis, cuando considere que la actividad de un cliente o donante es sospechosa o haya indicios que tenga por intención cometer un delito o perjudicar a un tercero, podrá proporcionar información personal de un usuario a terceros con la finalidad de cooperar con el cumplimiento de la ley y disposiciones vigentes. Lo anterior será privativo de Fundación Frech, independientemente exista o no una orden judicial o administrativa.

POLÍTICAS DE RECLAMOS Y DEVOLUCIONES

En caso que se presente un reclamo de algún cliente o donante, el interesado podrá escribir a info@fundacionfrech.org, o llamar al teléfono 2212-7500. También podrá acercarse a las oficinas de Fundación Frech en Calle Circunvalación, Polígono A, #3, Urb. Industrial Plan de Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.

El plazo establecido para interponer un reclamo será de siete días hábiles después de realizada la donación. Fundación Frech se pondrá en contacto en los siguientes siete días hábiles después de haberse presentado la denuncia y/o reclamo.

Antiguo Cuscatlán, 28 de octubre de 2016.